

職域	アナリスト	アーキテクト	デベロッパ	プロジェクトマネージャ	プロダクトスペシャリスト	システム運用	サービス&サポート	トレーナ	セールス&マーケティング	コンサルタント	その他スペシャリスト	クリエイター	
概要	顧客の経営・業務上の問題を分析し、システム化企画、開発範囲の定義、要求仕様書の作成等を行う。	顧客のシステム化計画、および要求仕様に基づいて必要なソリューションの枠組みを策定し、システム基盤、ソフトウェア構造を設計する。また、システム構成要素における機能設計、データベース設計、運用設計も担当する。	システム構成要素のインプリメントとテストングを担当する。	プロジェクトの計画策定、進捗管理、測定、変更管理、リスク管理を実施し、プロジェクトのスコープ、コスト、期間、契約上の成果物を管理することに対する責任を持つ。また、品質保証、リソース調整、構成管理、システム移行も担当する。	特定のプロダクト技術に精通しており、その導入、設定、カスタマイズを担当する。	自社システムの運用/監視、サービスの維持、障害予防および障害回復を行う。また、ユーザーからの各種問い合わせ、障害通知などに対するヘルプデスク業務も行う。	顧客に対してサポートサービスを提供する。SLAに基づいて技術的なサポート業務を遂行する。また、問い合わせの受け付けおよびエスカレーション窓口を担当する。	研修コースの企画、カリキュラムや教材の開発、インストラクションを担当する。	販売チャネル戦略の企画/立案を行い、顧客ニーズ実現のための、ソリューション/製品の提案や販売を行う。	特定分野に関する専門知識と豊富な経験を活用し、顧客が抱える問題に対する助言、指導を行う。	他の職域における業務を補完するための作業を担当する。	クリエイティブ分野（広告、DTP、CG、Web、映像等）において、コンテンツの企画、デザイン、制作を行う。	
コンピタンス	対象となる問題や業務の視点で物事を捉え、創造し、表現する。	技術に関する幅広い知識を持ち、実現手段を組み合わせて価値を創造する。	目的を実現するため、所与の技術を使用して製造する。	チームが目標を達成するために、計画・調整等の管理業務を行う。	固有の技術分野に特化・深化し、専門家としての価値を提供する。	ユーザがシステムを利用し続けられる状態を維持するための行動を行う。	ユーザに対するサービスの窓口として、サービスレベルの向上を目標として活動する。	担当する技術・作業に関する専門知識を有し、ナレッジトランスファーを行う。	顧客および市場のニーズや業務内容を理解し、リレーション維持と顧客満足度の向上に努める。	保有する専門分野に関して、自ら能動的に顧客の問題を解決、または提案する。	主に文書化およびPCオペレーションにより、他の役割の支援を行う。	デザインに関する知識と経験を有し、コンテンツの創造および制作活動を行う。	
大 ▲ 5 シヨブスコープ(責任範囲) ▼ 1 小	責任者:広い視野を持ち、自らの専門分野において重要な判断を下す責任を持つ <スコープ:チーム全体~組織全体>	ビジネス分析 システム分析 ソフトウェアアーキテクチャ設計 データベース設計 システムアーキテクチャ設計 運用設計	プロジェクトマネジメント	プラットフォーム システム管理 ネットワーク データベース 業務パッケージ セキュリティ	運用マネジメント サービスマネジメント 人材開発マネジメント マーケティング ソリューション セールス コンサルティング	クリエイティブプロデュース	運用マネジメント	サービスマネジメント スーパーバイズ 製品サポート テクニカルサポート インストラクション	マーケティング ソリューション セールス プロダクトセールス プロモーションセールス	コンサルティング		クリエイティブ	
	専門家:自らの専門分野において、新たな価値を創造することができる <スコープ:担当分野>	データベース設計	プロジェクトマネジメント リソースマネジメント 品質マネジメント デプロイメント マネジメント	プラットフォーム システム管理 ネットワーク データベース 業務パッケージ セキュリティ	運用マネジメント サービスマネジメント 人材開発マネジメント マーケティング ソリューション セールス コンサルティング	クリエイティブディレクション	運用マネジメント	スーパーバイズ 製品サポート テクニカルサポート インストラクション	マーケティング ソリューション セールス プロダクトセールス プロモーションセールス	コンサルティング		クリエイティブディレクション	
	専門担当者:定められたルールや手順の中で、試行錯誤し、創造することができる <スコープ:担当業務>	要求分析 アプリケーション設計 テスト設計	アプリケーション開発 テスト設計 プロジェクトマネジメント アドミニストレーション マネジメント	プラットフォーム システム管理 ネットワーク データベース 業務パッケージ セキュリティ	運用マネジメント サービスマネジメント 人材開発マネジメント マーケティング ソリューション セールス コンサルティング	テクニカルライティング	クリエイティブデザイン	運用アドミニストレーション ヘルプデスク	製品サポート テクニカルサポート インストラクション	プロモーションセールス			クリエイティブデザイン
	担当者:手順を遵守して、主体的に実行することができる <スコープ:担当作業>		アプリケーション開発 テスト設計 プロジェクトマネジメント アドミニストレーション マネジメント	プラットフォーム システム管理 ネットワーク データベース 業務パッケージ セキュリティ	運用アドミニストレーション ヘルプデスク	テクニカルサポート インストラクション	ヘルプデスク	製品サポート テクニカルサポート インストラクション	プロモーションセールス				クリエイティブオペレーション
	作業員:手順に従って行動することができる <スコープ:担当作業>		アプリケーション開発 テスト設計 プロジェクトマネジメント アドミニストレーション マネジメント	プラットフォーム システム管理 ネットワーク データベース 業務パッケージ セキュリティ	運用アドミニストレーション ヘルプデスク	製品サポート テクニカルサポート インストラクション	ヘルプデスク	製品サポート テクニカルサポート インストラクション	プロモーションセールス			PCオペレーション	クリエイティブオペレーション